

## *Allegato A – Servizio Civile Universale Italia*

### **SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO ASSOCIATO AL PROGRAMMA DI INTERVENTO DI SERVIZIO CIVILE UNIVERSALE – ITALIA - anno 2022**

In ciascun box è riportato il riferimento alla specifica voce della scheda progetto oppure al sistema helios. All'ente è richiesto di riportare gli elementi significativi per consentire al giovane una visione complessiva del progetto prima di leggere in dettaglio il progetto stesso.

**TITOLO DEL PROGETTO:** Il Diritto di Contare 3.0

#### **SETTORE E AREA DI INTERVENTO:**

Settore:  
**Assistenza**

Area di Intervento primaria:  
**Minori e giovani in condizioni di disagio o di esclusione sociale**

Codifica:  
**A-03**

**DURATA DEL PROGETTO:** 12 mesi

#### **OBIETTIVO DEL PROGETTO:**

L'obiettivo generale del progetto è migliorare i servizi di assistenza ed inclusione rivolti ai minori ed ai giovani in condizione di disagio o di esclusione sociale.

#### **RUOLO ED ATTIVITA' DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

<b>ATTIVITÀ</b>	<b>RUOLO DEGLI OPERATORI VOLONTARI</b>
1.1 Mappatura delle tipologie di violenza su minori e della loro incidenza sul territorio in esame	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto ed affiancamento all'organizzazione dello studio</li><li>▪ Partecipazione alle riunioni di team e brainstorming</li><li>▪ Studio ed analisi dei servizi disponibili sul territorio</li><li>▪ Affiancamento alla predisposizione al materiale informativo</li><li>▪ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse</li><li>▪ Supporto alla registrazione dei soggetti coinvolti (banca dati)</li></ul>
1.2 Interventi a sostegno delle famiglie con minori in condizioni di fragilità	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto alla definizione del gruppo di lavoro</li><li>▪ Affiancamento per la mappatura dei fabbisogni locali</li><li>▪ Collaborazione per la pianificazione degli interventi</li><li>▪ Supporto alla calendarizzazione delle iniziative</li><li>▪ Affiancamento per il monitoraggio delle attività</li><li>▪ Supporto alla disseminazione dei risultati</li></ul>
1.3 Attività di prima accoglienza per	<ul style="list-style-type: none"><li>▪ Supporto alla mappatura dei servizi collaterali sul territorio</li></ul>

<p>minori vittime di violenza familiare, in stato di abbandono o condizioni di esclusione</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affiancamento per la definizione del piano di comunicazione</li> <li>▪ Supporto alla realizzazione della campagna di comunicazione</li> <li>▪ Affiancamento allestimento strutture accoglienza</li> <li>▪ Affiancamento per il monitoraggio delle attività</li> <li>▪ Supporto alla disseminazione dei risultati</li> </ul>
<p>2.1 Percorsi di sensibilizzazione ed informazione per i giovani dedicati alle tematiche del bullismo e dei comportamenti devianti</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affiancamento per la definizione del gruppo di lavoro</li> <li>▪ Supporto per l'individuazione di istituti scolastici interessati</li> <li>▪ Supporto nelle attività laboratoriali all'interno di contesti scolastici e/o educativi</li> <li>▪ Affiancamento per la produzione dei materiali informatici e didattici</li> <li>▪ Supporto organizzativo e back-office</li> <li>▪ Affiancamento per il monitoraggio delle attività</li> <li>▪ Supporto per la disseminazione dei risultati raggiunti</li> </ul>
<p>2.2 Organizzazione di attività socialmente inclusive dedicate a minori e giovani sulle tematiche dell'assistenza</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Affiancamento per la definizione del gruppo di lavoro</li> <li>▪ Supporto organizzativo per le attività socialmente inclusive</li> <li>▪ Affiancamento per l'allestimento degli spazi dedicati alle iniziative</li> <li>▪ Supporto al coinvolgimento dei minori interessati</li> <li>▪ Affiancamento per il monitoraggio ed il controllo delle iniziative</li> <li>▪ Supporto per la disseminazione dei risultati</li> </ul>
<p>3.1 Organizzazione di programmi di formazione per i professionisti (docenti, assistenti nel settore dell'accoglienza, operatori volontari) a diretto contatto con i minori in situazione di difficoltà, orientati ad intercettare situazioni di disagio e di esclusione sociale</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Supporto alla formazione degli operatori volontari sulle buone pratiche dell'organizzazione</li> <li>▪ Trasferimento delle competenze di base per l'identificazione delle situazioni di rischio</li> <li>▪ Supporto per l'analisi del modello di risposta alle emergenze di Telefono Azzurro</li> <li>▪ Approfondimento dei principali rischi derivanti dalle situazioni di disagio dei minori</li> </ul>
<p>3.2 Organizzazione di incontri di sensibilizzazione ed informazione rivolti alle famiglie per una migliore comprensione delle dinamiche comportamentali dei minori</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Analisi delle dinamiche di interazione nel contesto familiare</li> <li>▪ Supporto alla mappatura di community online e offline di genitori</li> <li>▪ Supporto alla predisposizione di incontri e info-day per la community dei genitori</li> </ul>
<p>3.3 Produrre e diffondere materiali informativi sulle buone pratiche da adottare nel caso di minori in situazione di violenza o in rischio di abuso</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Ricerca sui materiali esistenti online</li> <li>▪ Supporto per l'analisi sulle lacune informative sul fenomeno</li> <li>▪ Attività di fact-checking sulle informazioni esistenti</li> <li>▪ Identificazione dell'approccio comunicativo più efficiente</li> <li>▪ Supporto al consolidamento dei contenuti da diffondere</li> <li>▪ Supporto alla diffusione dei materiali prodotti</li> </ul>

**SEDI DI SVOLGIMENTO:**

- 1) Ciampino, Via Atene, 129, 00043 (RM)
- 2) Ciampino, Via Romana Vecchia, 20, 00043 (RM)

**POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI:**

- 1) Via Atene, 129 – n° 2 posti – senza vitto e senza alloggio
- 2) Via Romana Vecchia, 20 - n° 2 posti – senza vitto e senza alloggio

**EVENTUALI PARTICOLARI CONDIZIONI ED OBBLIGHI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:**

La realizzazione del progetto si fonda sull'impegno degli Operatori Volontari in Servizio Civile e, pertanto, si ritiene indispensabile un adeguato livello di serietà professionale e di rispetto delle altre figure professionali coinvolte. Sono inoltre richiesti agli Operatori Volontari:

1. rispetto dei Regolamenti interni, degli orari e prassi consolidate dell'Ente sede di progetto;
2. consapevolezza delle esigenze organizzative e dell'orario attuato dalla sede locale di progetto all'interno della quale si sviluppa il servizio;
3. propensione ad un continuo e costante aggiornamento, utile al corretto svolgimento delle attività progettuali;
4. disponibilità a realizzare le attività previste dal progetto anche in giorni festivi e prefestivi, nonché flessibilità oraria in caso di esigenze particolari;
5. disponibilità a missioni, trasferimenti o eventuale pernottamento per l'espletamento del servizio;
6. frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione degli Operatori Volontari coinvolti, anche nei giorni festivi, organizzati anche dagli enti partner del progetto;
7. osservanza della riservatezza dell'ente e della privacy di tutte le figure coinvolte nella realizzazione del progetto;
8. eventualmente gli Operatori Volontari potranno guidare automezzi dell'Ente per effettuare le attività progettuali.

**CARATTERISTICHE DELLE COMPETENZE ACQUISIBILI:**

Eventuali crediti formativi riconosciuti: NESSUNO

Eventuali tirocini riconosciuti: NESSUNO

Attestazione/certificazione delle competenze in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio:  
CERTIFICAZIONE DELLE COMPETENZE

**DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**

<b>VALUTAZIONE DEI TITOLI</b>  <b>50 PUNTI</b>	1. Precedenti esperienze	<i>27 PUNTI</i>
	2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze	<i>23 PUNTI</i>
<b>1. Precedenti esperienze</b>		<b>[MAX 27 PUNTI]</b>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore e stessa area di intervento - Coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 12 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito dello stesso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,75 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 9 PUNTI</i>
Precedenti esperienze c/o enti svolte nell'ambito di diverso settore con diversa area di intervento - Coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)		<i>MAX 6 PUNTI</i>
<b>2. Titoli di studio, titoli professionali, esperienze aggiuntive a quelle valutate, pari opportunità e altre competenze</b>		<b>[MAX 23 PUNTI]</b>
<i>Titoli di studio (si valuta solo il più alto – max 10 punti)</i>		

Laurea specialistica (o vecchio ordinamento)		10 PUNTI
Laurea triennale		8 PUNTI
Diploma scuola superiore		6 PUNTI
Frequenza scuola media Superiore	4 anno concluso	5 PUNTI
	3 anno concluso	4 PUNTI
	2 anno concluso	3 PUNTI
	1 anno concluso	2 PUNTI
Licenza media		1 PUNTO
<i>Titoli professionali (si valuta solo il più alto – max 03 punti)</i>		
Titolo professionalizzante completo inerente al progetto		3 PUNTI
Corsi regionali inerenti al progetto		2 PUNTI
Titolo professionalizzante e/o corsi regionali inerente al progetto non terminato		1 PUNTO
<i>Esperienze aggiuntive <b>non valutate in precedenza</b> (max 04 punti) stage lavorativo, collaborazioni, supporto allo sviluppo di progetti in ambito territoriale, etc.</i>		
Di durata superiore a 12 mesi		4 PUNTI
Di durata inferiore a 12 mesi		2 PUNTI
<i>Altre competenze (max 06 punti) si valutano 2 punti per ogni titolo, sino ad un massimo di 6</i>		
Competenze informatiche e digitali		2 PUNTI
Competenze e/o certificazioni linguistiche		2 PUNTI
Altre Competenze		2 PUNTI
<b>VALUTAZIONE DEL COLLOQUIO</b> <b>60 PUNTI</b>	3. Colloquio	60 PUNTI
<b>3. Colloquio</b>		<b>[MAX 60 PUNTI]</b>
Esperienze pregresse nello stesso o in analogo settore d'impiego		MAX 6 PUNTI
Conoscenza del servizio civile		MAX 6 PUNTI

Conoscenza dell'ente sede di progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Conoscenza del progetto di servizio civile scelto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Interesse del candidato per lo svolgimento del servizio civile e l'acquisizione di particolari abilità e professionalità previste dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità alla continuazione delle attività al termine del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Motivazioni generali del candidato per la prestazione della domanda di Servizio Civile	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Predisposizione alla condivisione degli obiettivi proposti dal progetto	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Particolari doti e abilità umane possedute dal candidato	<i>MAX 6 PUNTI</i>
Disponibilità del candidato nei confronti di condizioni richieste per l'espletamento del servizio	<i>MAX 6 PUNTI</i>

L'idoneità del candidato sarà definita dal raggiungimento della soglia minima di punteggio pari a 36/60 al colloquio individuale.

#### **FORMAZIONE GENERALE DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione generale verrà erogata on line in modalità sincrona e asincrona per il 50 % rispetto alle 42 ore dichiarate nel Sistema di Formazione S/FORM accreditato.

#### **FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:**

La formazione specifica si terrà presso

- 1) Via Atene, 129, 00043 (RM)
- 2) Via Romana Vecchia, 20, 00043 (RM)

e verrà erogata attraverso lezioni frontali, dinamiche non formali ed on line.

<b>MODULO</b>	<b>MATERIE</b>	<b>DURATA</b>
<b>Modulo I</b> Chi siamo: SI VA	Storia e struttura organizzativa della Cooperativa. La carta dei servizi. L'équipe educativa, il coordinatore, i tutoraggi I progetti in corso: Il servizio nido d'infanzia nell'offerta dei servizi per le famiglie, il collegamento con la rete dei servizi per la prima infanzia, servizi integrativi al nido e le altre agenzie educative.	10 ore
<b>Modulo II</b> Lavorare con i minori	Quadro normativo di riferimento nazionale. La convenzione ONU sui diritti dell'infanzia. Evoluzione storica dell'accoglienza. I bisogni dei minori. Azioni di promozione, prevenzione e tutela per il benessere del bambino e dell'adolescente. Le situazioni di rischio: trascuratezza fisica e/o affettiva, maltrattamento, abuso e violenza, devianza, abbandono. I servizi e gli interventi a favore dei minori: integrativi (SISMIF) e sostitutivi (Accoglienza residenziale, Affidamento)	20 ore
<b>Modulo III</b> Tutela, diritti e protezione dei minori	Riconoscere, sostenere e promuovere una cultura relazionale centrata sull'accoglienza e il rispetto delle molteplici espressioni della soggettività umana. Tutela dei diritti evolutivi, sociali, giuridici dei minori, nel prioritario rispetto per ogni soggettività, in ogni contesto sociale: famiglia, scuola tribunale, contesti residenziali alternativi alla famiglia.	10 ore

	Sensibilizzare gli operatori, che si occupano o che si occuperanno di minori, verso una capacità di ascolto, di accoglienza e di condivisione delle problematiche strettamente collegate alla specificità della fase evolutiva del minore.	
<b>Modulo IV</b> Il volontariato	Evoluzione storica del volontariato in Italia e il Codice del Terzo Settore. Gestione del rapporto con i volontari: selezione, formazione, inserimento. Il regolamento dei volontari. Organizzazione e gestione di attività formative, ludiche, socializzanti e di creatività destinati ai minori.	5 ore
<b>Modulo V</b> La comunicazione come costruzione della relazione	Principi base di comunicazione. I livelli dell'ascolto. Linguaggio verbale e non verbale. -Tecnica dell'ascolto attivo. -La relazione empatica: accettazione, autenticità, rispetto, non giudizio. -La relazione d'aiuto: struttura e strumenti di lettura, la gestione del conflitto -La relazione con chi vive nelle casa, la "giusta distanza e la giusta vicinanza" fisica e affettiva e lo stile familiare.	10 ore
<b>Modulo VI</b> Il gruppo	Il gruppo e le sue dinamiche relazionali, l'identità, vincoli e potenzialità. -I ruoli e i comportamenti all'interno del gruppo. Il leader e gli altri membri. -Gli adolescenti e il gruppo dei pari. -Il gruppo di lavoro	10 ore
<b>Modulo VII</b> Progettazione sociale e fundraising	-Elementi di progettazione sociale: il ciclo di vita del progetto, identificazione di fabbisogni, obiettivi e strategie. Gli strumenti (GANTT..). -Elementi di Fundraising: il ciclo del fundraising, analisi ambiente interno ed esterno, le diverse modalità, i diversi attori, il management delle relazioni	5 ore
<b>Modulo VIII</b> Formazione e Informazione sui rischi connessi all'impiego dei Volontari in progetti di Servizio Civile	Scenari di rischio e compiti svolti dagli Operatori Volontari. Principali fattori di rischio nelle attività in relazione agli scenari di rischio. Misure generali e individuali di prevenzione e protezione Inquadramento della figura del preposto: compiti, obblighi, responsabilità. Definizione e individuazione dei fattori di rischio all'interno degli scenari di rischio e dei compiti con particolare riferimento al contesto in cui il preposto opera. Individuazione misure tecniche, organizzative e procedurali di prevenzione e protezione. Modalità di esercizio della funzione di controllo dell'osservanza da parte degli Operatori Volontari delle disposizioni normative di sicurezza, e di uso dei mezzi di protezione collettivi e individuali messi a loro disposizione. Tecniche di comunicazione e sensibilizzazione degli Operatori Volontari.	8 ore

**TITOLO DEL PROGRAMMA DI INTERVENTO CUI FA CAPO IL PROGETTO:**

Beloved Community: un patto per il Centro-Sud

**OBIETTIVO/I AGENDA 2030 DELLE NAZIONI UNITE:**

Obiettivo 1: Porre fine ad ogni povertà nel mondo

Obiettivo 3: Assicurare la salute ed il benessere per tutti e per tutte le età

Obiettivo 4: Fornire un'educazione di qualità, equa ed inclusiva, e un'opportunità di apprendimento per tutti  
Obiettivo 5: Raggiungere l'eguaglianza di genere ed emancipare tutte le donne e le ragazze  
Obiettivo 10: Ridurre l'ineguaglianza all'interno di e fra le Nazioni  
Obiettivo 11: Rendere le città e gli insediamenti umani inclusivi, sicuri, duraturi e sostenibili  
Obiettivo 16: Pace, giustizia e istituzioni forti

**AMBITO DI AZIONE DEL PROGRAMMA:**

Sostegno, inclusione e partecipazione delle persone fragili nella vita sociale e culturale del Paese

**DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE ULTERIORI MISURE AGGIUNTIVE**

**PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITA'**

- Numero posti previsti per giovani con minori opportunità: 2
- Tipologia di minore opportunità: Difficoltà economiche (ISEE inferiori o pari ad Euro 15.000)
- Documento che attesta l'appartenenza del giovane alla categoria individuata: autocertificazione ai sensi degli artt.46 e 47 del D.P.R. n. 445/2000 da caricare insieme al CV nella Domanda On Line (DOL)
- Azioni di informazione e sensibilizzazione: per favorire la partecipazione di giovani con difficoltà economiche al progetto proposto, e consentire pertanto un'efficace azione di informazione e sensibilizzazione finalizzata ad intercettare tali categorie di giovani con minori opportunità, l'Ente attuerà una serie di azioni specifiche da realizzarsi mediante accordi di collaborazione con partners progettuali, che per loro natura e capacità di informazione consentiranno di intercettare e pertanto informare sull'opportunità progettuale proposta, tale particolare categoria di giovani.
- Ulteriori risorse umane e strumentali e/o delle iniziative e/o delle misure di sostegno volte ad accompagnare gli operatori volontari con minori opportunità nello svolgimento delle attività progettuali: l'Ente, metterà a disposizione le seguenti risorse umane che potranno accompagnare gli Operatori Volontari con minori opportunità durante l'esperienza di Servizio Civile, al fine di agevolare il coinvolgimento e l'apprendimento attivo e acquisire un bagaglio di esperienze/competenze che divengano importanti strumenti di inclusione

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI ERVIZIO IN UNO DEI PAESI MEMBRI DELL'U.E. O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO**

NON PREVISTO

**SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO**

Durata del periodo di tutoraggio e certificazione delle competenze: 03 MESI

Ore dedicate al tutoraggio: 25

Ore dedicate alla certificazione delle competenze: 38

Le misure aggiuntive relative al Tutoraggio e alla Certificazione delle Competenze avverranno tramite Ente Terzo a partire dal 7° mese di avvio del progetto.